

WELCOME ABOARD!

SPA



Estimado viajero:

¡Nos complace darte la bienvenida a bordo de nuestro extraordinario MSC Bellissima! Para ayudarte a empezar tus vacaciones de la mejor forma posible, hemos preparado esta guía de primeros pasos a bordo:

BARCELONA



Tu camarote estará listo aproximadamente a las 14:30 horas.

Antes te ofrecemos la oportunidad de explorar el barco.



Visita nuestro buffet «Bienvenido a bordo»

Situado en el Buffet Marketplace, en el puente 15.



... Descarga gratuita La aplicación MSC for Me ...

... y aprovecha al máximo tu crucero!
Con la aplicación MSC for Me puedes ...

- Gestiona tu crucero cuando quieras, donde quiera que estés. La aplicación le permite navegar por todos los eventos, actividades y ofertas a bordo, así como hacer reservas para restaurantes, excursiones, tratamientos de spa desde cualquier lugar.
- Chatea con amigos y familiares
- Usa el mapa interactivo para encontrar el camino alrededor del barco.
- Use el Localizador de Family & Friends Locator para hacer un seguimiento de los niños o reagruparse con amigos para que pueda relajarse y disfrutar de su independencia (requiere la compra de la pulsera Plus de MSC for Me **)

Conecte su dispositivo móvil a la red WiFi MSC Bellissima-HOTSPOT. Vaya a www.msccwifi.com y descargue gratuitamente la aplicación MSC for Me. La aplicación no requiere un paquete de Internet para su uso



Simulacro de emergencia obligatorio para todos los viajeros

Al comienzo del crucero, la tripulación de MSC realizará con todos los pasajeros un simulacro de seguridad obligatorio con el objetivo de que sepas qué hacer y dónde ir en un improbable caso de emergencia:

- Para conocer la hora y la ubicación del simulacro, consulte el Programa diario o la aplicación MSC for Me.
- Durante el simulacro, los servicios serán suspendidos temporalmente.
- Si no puede asistir, comuníquese con la Recepción - Servicio de Invitados (marque 99) para obtener ayuda.

En caso de emergencia real, oírás la señal de emergencia (siete tonos cortos seguidos de un tono de llamada largo). Deberás dirigirte a tu punto de reunión asignado. Encontrarás más información en el vídeo de seguridad (en el televisor interactivo del camarote) y en la puerta de tu camarote.



Tu tarjeta de crucero & tu pulsera MSC for Me

Tu Cruise Card es tu documento de identificación personal, la llave de tu camarote y tu «tarjeta de crédito del crucero» durante tus vacaciones. También puedes usar la pulsera MSC for Me**. En las 48 horas siguientes al embarque, recuerda registrar a bordo tu tarjeta de crédito o débito en cualquier de los puntos de activación de tarjetas de crucero. Tu Cruise Card ya está activada para hacer compras por un valor máximo de 300 Euros.

Para realizar un depósito en efectivo en su cuenta a bordo

Debe usar los Puntos de activación de la tarjeta de crucero (Máquinas de pago automatizadas) ubicadas en el Puente 6 centro del barco y en el lado de babor del puente 5 (junto al Guest Service). Debe seguir las instrucciones de la pantalla y en uno pocos pasos podrá activar su tarjeta de crucero haciendo un depósito en efectivo (euros, libras esterlinas, francos suizos) o registrando su tarjeta de crédito / débito / prepago, disponible 24 horas.

Puede verificar su cuenta a bordo en cualquier momento con la aplicación MSC for Me o simplemente preguntando "Ok, ZOE! ¿Puedo ver mis gastos?"



Información sobre cena y bebidas

La información sobre tu cena puedes encontrarlo en tu *Cruise Card*. Si tienes alguna pregunta, por favor, visita el punto de información sobre comidas, en la **Galleria Bellissima, puente 6 (Centro) de las 14:30 hasta las 17:00**. Obtén más información sobre nuestros paquetes de bebidas, que tienen un precio increíble!

Intenta preguntarle a ZOE: "¡Ok, ZOE! ¿Dónde puedo cenar esta noche?"



Reserva tus espectáculos

Para disfrutar de los espectáculos teatrales, recuerda reservar tu entrada por adelantado. Puedes hacer eso fácilmente en la aplicación *MSC for me* en el televisor interactivo del camarote, en las pantallas digitales o en tu móvil o tablet.

Nota: si vas a cenar en el primer turno, te recomendamos reservar el último espectáculo.



Guía de crucero MSC

No te pierdas la reunión de presentación en la que podrás aprender más acerca del crucero, la vida a bordo y lo más destacado de las excursiones de MSC.
17:30, London Theatre, puente 6 (Proa)



Entrega del equipaje en el camarote

Debido a la gran cantidad de equipaje a distribuir durante el día del embarque, la entrega del tuyo podría realizarse por la tarde. Si todavía no has recibido tu equipaje a las **19:00h** o si has recibido en tu camarote una maleta que no te pertenece, por favor, contacte con Recepción-Atención al pasajero, en el puente 5, o marca el número 99.

Para su conveniencia, un servicio de depósito de equipaje de mano estará disponible en el Atrium ubicado en el puente 5 (centro).



Datos de interés: Zonas de fumadores

- Carousel Terrace (estribor) puente 7
- Imperial Casino (área de máquinas tragamonedas a estribor solamente) puente 7
- Atmosphere Pool (portside) puente 15
- Horizon Amphitheatre (estribor) puente 16
- Sky Lounge (estribor) puente 18

Fumar (incluidos cigarrillos electrónicos) no está permitido en camarotes, balcones y cualquier área no indicada específicamente con señalizaciones claras y ceniceros. Si alguna evidencia de haber fumado es encontrada, una suma de €250 en concepto de limpieza será aplicada a la cuenta del camarote.



Estás listo para conocer a ZOE?

Presentamos ZOE, su asistente personal virtual de cruceros, disponible gratis en su cabina! ZOE, la última innovación de MSC Cruises, está lista para ayudarte con cualquier consulta desde la comodidad de su cabina sobre su crucero.

Simplemente diga: "¡De acuerdo, ZOE!" Para activar, luego haga su pregunta! Intenta con: "Ok, ZOE! Cuéntame más sobre mi cabina".



Internet: Mantente conectado

La Conexión de internet vía satélite permite a nuestros huéspedes de estar siempre en contacto con sus amigos y familiares. Hay varios paquetes disponibles. Para obtener información detallada sobre los paquetes, una vez a bordo, inicia el Wifi, conéctate con la red MSCBELLISSIMA-HOTSPOT, abre el navegador y visita www.msccruises.com; una vez que te has registrado con tu Internet ID (indicado en tu tarjeta de crucero) y una contraseña que eliges tu, puedes comprar el paquete que te va mejor.



Restaurantes temáticos - Paquetes prepago

Si has comprado un paquete de nuestros restaurantes temáticos, no olvides reservar tu mesa lo antes posible, utilizando la aplicación *MSC for Me*, llamando al 6117 o yendo directamente al restaurante a la hora de apertura.



Reserva tu excursión con nosotros

Reserva rápidamente tus excursiones MSC. Nuestros huéspedes eligen las excursiones MSC por estos motivos:

Calidad e interés

Disfruta de lo más destacado de cada destino con excursiones planificadas al detalle, con guías turísticos locales expertos y cualificados.

Confort y comodidad

En las visitas turísticas, para el transporte al barco y desde este, nuestros tours están diseñados para que no tengas que preocuparte por nada durante tu día de exploración. Simplemente, elige la ruta que prefieras y nosotros nos encargamos de todos los detalles.

Sin preocupaciones

Elige una de las excursiones MSC y despreocúpate. Todas nuestras rutas están organizadas por colaboradores seleccionados cuidadosamente que estarán en contacto con tu barco durante todo el día.