

DISEMBARKATION INFO

SPA



¡Adiós y Hasta Pronto!

Espero que se lleve a casa recuerdos maravillosos; no solamente de los lugares que ha visitado, pero también de su estancia a bordo. En nombre de toda la tripulación y de todo el personal de MSC, nuestros sinceros agradecimientos por estar con nosotros. Sería un honor para mí darle la bienvenida personalmente durante su próximo crucero.

Capitán Raffaele Pontecorvo
Capitán de MSC Bellissima

Para un desembarque fácil, por favor siga estos pasos:



Hora de desembarque
7:50h



Paso 1
Su equipaje la noche anterior



Paso 2
Pagar su factura



Paso 3
Su desembarque

Paso 1 Su equipaje la noche anterior

1.1 Equipaje

Ponga todas sus pertenencias en sus maletas, por favor no olvide dejar fuera los artículos de aseo personal, pijamas y la ropa que va a necesitar para el día siguiente. Quédese, como equipaje de mano, porta bebés y carritos, soportes para caminar, medicación, cualquier documentos importantes y objetos de valor. Le recordamos revisar todos los cajones, armarios y la caja fuerte.

Su mini-bar no estará disponible desde las **18:00h esta noche**. Si la quiere utilizar después de este horario, por favor contacte con su ayudante de camarote.

1.2 Etiqueta

- Por favor escriba su nombre y dirección en las etiquetas de color para equipaje distribuidas en su camarote, y luego colóquelas en el equipaje que desea que nuestro personal lleve a tierra.
- Despega la extremidad de la etiqueta para equipaje que muestra su número de desembarque y colóquela en la parte posterior de la Cruise Card (tarjeta de crucero) de cada huésped (incluso los niños). Se le pedirá que muestre esto al personal cuando desembarca.
- Por favor deje su equipaje fuera de la puerta de su camarote antes la **1:00h** de la madrugada esta noche. Después de su salida del barco, podrá recogerlo directamente en la terminal.

Paso 2 Pagar su factura

Para su comodidad, una copia de su factura será enviada a su cabina. Puede verificar su cuenta a bordo con su Smart TV en la cabina, en la aplicación MSC for Me o simplemente preguntando: "Ok, ZOE! ¿Puedo ver mis gastos?"

2.1 Pago con tarjeta de crédito

Ya ha registrado su tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Diners, JCB, American Express o Discover): dos copias de la factura serán entregadas en su camarote la mañana de su desembarque. Simplemente deje una copia firmada en la cabina. Cualquier gasto incurrido en el día de desembarque se cargará directamente a su tarjeta de crédito.

2.2 Efectivo

Si está pagando en efectivo, consulte los Puntos de activación de crucero (cajeros automáticos) ubicados en la puenta 5 (Centro), cerca de la recepción - Servicio para huéspedes y en Galleria Bellissima en la puenta 6 (Centro).

2.3 Pago con tarjeta de débito / prepago

Si paga con tarjeta de débito / prepago (Maestro, Visa Electron, Visa Debit, MasterCard Débito):

- Si el saldo muestra el signo menos (saldo positivo) el importe restante en su tarjeta de crucero se reembolsará en efectivo (incluso cuando registró una tarjeta de débito) en la divisa a bordo en los Cruise Card Activation Points, ubicados en el puenta 5 y puenta 6.

Dinero en efectivo o tarjeta: pague rápidamente su cuenta

Si ya verificó su factura en la ITV y solo necesita cerrar su cuenta y hacerlo directamente en nuestros Puntos de Activación de Tarjetas de Crucero (máquinas de pago automatizadas) ubicadas el 6 de dic. A media mar y en popa, y en el lado del puerto de la Cubierta 5 (junto al Servicio para Invitados). Con unos simples toques en la pantalla, puede liquidar su factura en efectivo (euros, libras esterlinas, francos suizos) o con una tarjeta de débito o prepago, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Paso 3 Su desembarque

- Por favor desocupe su camarote a las **8:00h** mañana por la mañana. Antes de salir de su camarote, asegúrense de que no te haya quedado nada en los cajones, el armario, el baño o en la caja fuerte del camarote. Le rogamos que deje la puerta de la caja fuerte abierta para que su ayudante de camarote pueda revisarla.
- Para su conveniencia, un servicio de depósito de equipaje de mano estará disponible en la pasarela ubicado en el **puenta 5 (centro)** desde las **7:30 hasta las 14:30**. Allí puede dejar y luego recuperar su equipaje de mano antes de irse a su punto de reunión de desembarque.

Hora de desembarque

- Por favor dirijan 5 minutos antes de la hora prevista del desembarco, al punto de encuentro correspondiente al código de color de la etiqueta que le asignaron. Puede encontrar la información acerca de su hora aproximada de desembarque al dorso de este folleto. Mañana por la mañana la información será ostentada en todas las pantallas informativas del barco y en la app **MSC for Me** en la sección de desembarque. Iniciaremos con el proceso de desembarque cuando habremos recibido la autorización de las autoridades locales. Le rogamos esperar comodamente las instrucciones de nuestra tripulación. Le informamos que en la mañana de desembarque no está permitido fumar en ningún lounge a bordo.
- Cuando sea su turno para desembarcar, el código de su color será demostrado en las pantallas informativas del barco junto con la ubicación de la pasarela para su salida del barco.

Horario de salida para Barcelona

COLOR	INFORMACION DE DESEMBARQUE	HORA	LUGAR	PUENTE
BLANCO	Traslado para el aeropuerto de Barcelona para los Huéspedes con vuelo hasta las 11:00	7:50	Bellissima Lounge	6
AZUL CLARO	Huéspedes con Experiencia Aurea Huéspedes con Black Card	8:30	Bellissima Lounge	6
LILA	MSC Bellissima - EL2 KHM Travel Group BE24 May Cruise Planet	8:40	London Theatre	6
FUCSIA	Huéspedes desde el camarote 5002 hasta 8092	8:50	London Theatre	6
ROSA	Nautalia Viajes BE-May24Utour KM	9:00	London Theatre	6
NARANJA	Huéspedes desde el camarote 8096 hasta 9079	9:10	Bellissima Lounge	6
VERDE	Traslado para el aeropuerto de Barcelona para los Huéspedes con vuelo hasta las 13:00	9:20	London Theatre	6
AMARILLO	Huéspedes desde el camarote 9082 hasta 10193	9:20	London Theatre	6
LIMA	Huéspedes desde el camarote 10195 hasta 11126	9:30	London Theatre	6
MARRÓN	MSC Bellissima JTB Media	9:40	Bellissima Lounge	6
ROJO	Traslado para el aeropuerto de Barcelona para los Huéspedes con vuelo hasta las 16:00	9:50	London Theatre	6
AZUL OSCURO	Huéspedes desde el camarote 11129 hasta 12173	9:50	London Theatre	6
GRIS	Huéspedes desde el camarote 12174 hasta 13290	10:00	London Theatre	6
NEGRO	Huéspedes desde el camarote 13306 hasta 14266	10:10	Bellissima Lounge	6
A LUNARES	Traslado para el aeropuerto de Barcelona para los Huéspedes con vuelo hasta las 20:10	13:30	Photo Gallery	6
A LUNARES	Traslado para el aeropuerto de Barcelona para los Huéspedes con vuelo hasta las 22:40	14:15	Photo Gallery	6

PROGRAMA SELF ASSIST

Recordamos a todos nuestros huéspedes que el programa de "Self Assist" le permite abandonar el barco inmediatamente después de recibir la autorización de las autoridades locales, siempre que pueda llevar su propio equipaje a tierra.

Por favor, tengan en cuenta que su Traslado MSC esperará como máximo 30 minutos después de la hora indicada aquí.



Los huéspedes en silla de ruedas que necesitan asistencia de nuestro personal son invitados a acudir a la Photo Gallery en el puente 6 (centro), antes de su hora de desembarque.



Todos los objetos confiscados podrán ser recuperados el día del desembarque, en la salida, al sector delante del barco, puente 6 mostrando el recibo proporcionado a la confiscación.

DESAYUNO

Horario	Lugar	Puente
7:00 - 9:00	Posidonia Restaurant	5 Popa
6:30 - 11:45	Marketplace Buffet	15 Popa